

Apresentação Institucional  
Hapvida NotreDame Intermédica

**Saúde é  
coisa séria.  
Saúde é  
pra valer.**



# Nossos números





77 anos de experiência  
com o compromisso:  
**salvar milhões de vidas.**

A maior operadora de saúde e odontologia do país.

Destaque entre as maiores empresas de saúde verticalizadas do mundo.

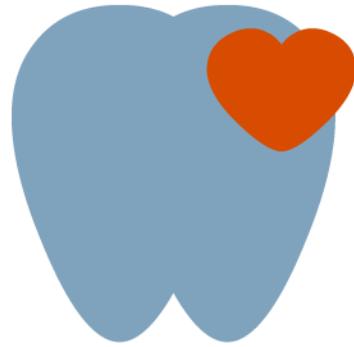
Maior rede própria de atendimento do país, com unidades integradas nas cinco regiões brasileiras.

# Hapvida NotreDame Intermédica: a maior empresa de saúde do País.



Lugar	Empresas	MAR/23	%
1°	HAPVIDA + NOTREDAME INTERMÉDICA	8.898.541	17,74%
2°	BRDESCO + BRASILDENTAL + ODONTOPREV +MEDISERVICE	3.950.162	7,87%
3°	GRUPO AMIL	3.022.283	6,02%
4°	GRUPO SULAMÉRICA	2.819.312	5,62%
5°	CENTRAL NACIONAL UNIMED - COOPERATIVA CENTRAL	1.993.745	3,97%
6°	UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	1.507.588	3,01%
7°	UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A	710.346	1,42%
8°	UNIMED-RIO COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO DO RIO DE JANEIRO	702.232	1,40%
9°	GRUPO ATHENAS	665.168	1,33%
10°	UNIMED PORTO ALEGRE - COOPERATIVA MÉDICA LTDA	609.007	1,21%

# Hapvida Interodonto: entre as maiores da odontologia.



Lugar	Empresas	MAR/23	%
1°	BRDESCO + BRASILDENTAL + ODONTOPREV + MEDISERVICE	7.788.451	22,93%
2°	<b>HAPVIDA + INTERODONTO</b>	<b>7.178.861</b>	<b>21,13%</b>
3°	GRUPO SULAMÉRICA	2.577.971	7,59%
4°	GRUPO AMIL	2.251.839	6,63%
5°	METLIFE PLANOS ODONTOLÓGICOSLTDA.	1.275.621	3,76%
6°	DENTAL UNI - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA	903.398	2,66%
7°	UNIMED SAÚDE E ODONTO S.A	764.825	2,25%
8°	PORTO SEGURO - SEGURO SAÚDE S/A	687.872	2,03%
9°	UNIODONTO DE CAMPINAS COOPERATIVA ODONTOLÓGICA	466.918	1,37%
10°	UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO	412.666	1,22%

# Modelo de negócio

Sistema integrado é a base que sustenta toda a operação da rede própria da Hapvida NotreDame Intermédica. No nosso modelo de negócio integrado, a preocupação com a experiência do usuário começa desde a venda do plano até a realização de um procedimento de alta complexidade. Seja no físico ou digital, estamos presente em toda a jornada do cliente.



## Estrutura integrada

Integração com todos os braços da Rede Própria de atendimento.

Acompanha a jornada do cliente do início ao fim por meio de seu sistema, que permite a análise e o controle centralizado de todos os procedimentos.

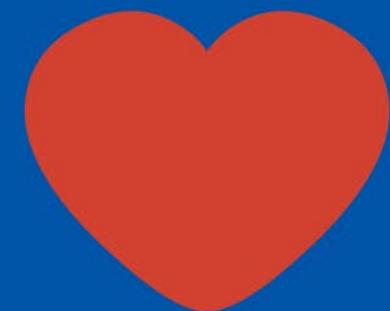
Excelência operacional com o intuito de padronizar a experiência do cliente e expandir a eficiência de todos os procedimentos.

Rapidez e agilidade no atendimento à demanda dos clientes.

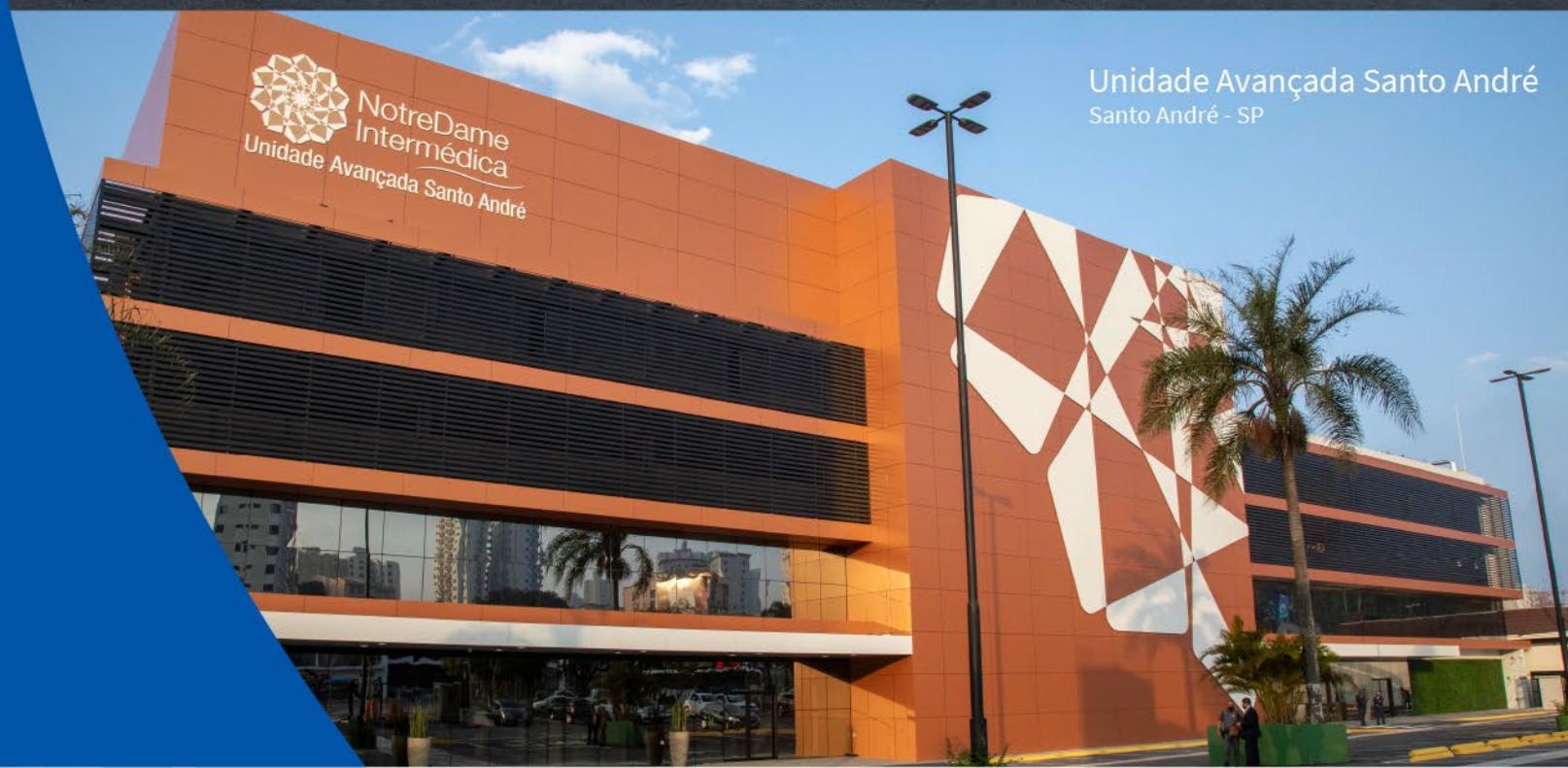
Preços mais acessíveis ao usuário.

Maior acesso à rede suplementar de saúde por parte dos beneficiários

Hospital Luís França  
Fortaleza - CE



**Uma Rede Própria  
presente nas  
5 regiões do País**



Unidade Avançada Santo André  
Santo André - SP

# Nossos números

Estruturas complementares em uma Rede Própria ampla e integrada.



Veja algumas unidades:



**Hospital Rio Amazonas**  
Manaus - AM



**Hospital NotreCare Rio**  
Rio de Janeiro - RJ



**Hospital Ilha do Leite**  
Recife- PE



**Hospital Frei Galvão**  
Santos - SP



**Hospital Lauro de Freitas**  
Lauro de Freitas - BA



**Hospital Renascença Campinas**  
Campinas - SP



**Hospital Octaviano Neves**  
Belo Horizonte - MG



**Hospital São Bernardo**  
São Bernardo do Campo - SP



**Hospital Eugênia Pinheiro**  
Fortaleza - CE

**84**  
hospitais

Mais saúde de qualidade,  
mais perto de você.

Conheça nossa rede completa no site:  
[www.hapvidagndi.com.br](http://www.hapvidagndi.com.br)

Veja algumas unidades:



**Pronto Atendimento Cidade Nova**  
Manaus - AM



**Unidade Avançada Santo André**  
Santo André - SP



**Pronto Atendimento Cora Coralina**  
Goiânia - GO



**Unidade Avançada Betim**  
Betim - MG



**Pronto Atendimento Olinda**  
Olinda - PE



**Unidade Avançada Cidade Nova**  
Rio de Janeiro - RJ



**Pronto Atendimento Mario Barreto**  
Fortaleza - CE



**Unidade Avançada Salvalus**  
São Paulo - SP



**Pronto Atendimento Caxangá**  
Iputinga - PE

**78**  
prontos atendimentos

Mais saúde de qualidade,  
mais perto de você.

Conheça nossa rede completa no site:  
[www.hapvidagndi.com.br](http://www.hapvidagndi.com.br)

Veja algumas Unidades:



**Centro Clínico Zona Oeste**  
Rio de Janeiro - RJ



**Clínica Augusto Montenegro**  
Belém - PA



**Centro Clínico Alphaville**  
Barueri - SP



**Clínica Zona Norte**  
São Gonçalo do Amarante - RN



**Centro Clínico Frei Galvão**  
Santos - SP



**Clínica Antônio Sales**  
Fortaleza - CE



**Centro Clínico Venda Nova**  
Belo Horizonte - MG



**Clínica Dib Tajra**  
Teresina - PI



**Centro Clínico Mogi das Cruzes**  
Mogi das Cruzes - SP

**335**  
clínicas

Mais saúde de qualidade,  
mais perto de você.

Conheça nossa rede completa no site:  
[www.hapvidagndi.com.br](http://www.hapvidagndi.com.br)

# Rede Própria da Hapvida em Manaus

# Hospital Rio Negro

Urgência e Emergência adulto

Alta complexidade 24 horas

Rua dos Tapajós, 561  
Centro

# Hospital São Lucas

Anexo ao Hospital Rio Negro

PQAs, Oncologia com Quimioterapia e Acupuntura

Rua Alexandre Amorim, 470  
Aparecida



# Hospital Rio Amazonas

## Pediatria e Materno Infantil 24 horas

**Rua Belém, 801**  
**São Francisco**



**EM BREVE!**



# Hospital Rio Solimões

**Pediatria e Materno Infantil 24 horas**

**+ 5.000m<sup>2</sup> de área construída**



EM BREVE!

# Hospital Rio Solimões

Pediatria e Materno Infantil 24 horas

Av. Álvaro Maia, 1131  
Presidente Vargas

- **Leitos de internação;**
- **Moderno centro cirúrgico;**
- **UTI pediátrica;**
- **Centro de diagnóstico por imagem com tomógrafo;**
- **Laboratório com todo o acolhimento que as crianças precisam**

# Pronto Atendimento Distrito

**Av. Buriti, 3727 - Distrito industrial**

**Rotina Eletiva, laboratório por ordem de chegada de 07:00 as 11:00h de segunda à sábado;**  
**Atendimento de urgência de segunda a sexta das 07:00h as 19:00h, contamos na urgência com Ultrasson e Raio X;**  
**Exames de imagem (usg e rx) por agendamento;**  
**Ortopedia por agendamento;**  
**Preventivo, Seg a Sex de 07 às 18:00 e Sábado 07 às 12:00;**  
**Curativos de segunda a sexta de 07 às 19h, troca de sonda, retirada de pino, retira de ponto e sutura e limpezas em gerais.**



• Distrito  
Manaus - AM

# Pronto Atendimento Cidade Nova

**Av. Buriti, 3727 – Distrito industrial**

**Atendimento de urgência com o diferencial de atendimento adulto e pediátrico de Segunda a Segunda das 07:00h as 19:00h**

**Contamos na urgência com Ultrasson e Raio X;**

**Curativos de segunda a segunda de 07 às 19h, troca de sonda, retirada de pino, retira de ponto e sutura e limpezas em gerais.**



• **Cidade Nova**  
*Manaus - AM*

# Clínica Silves

Av. Silves, 740 - Crespo

Atendimento das 7h às 19h

Especialidades:

Pediatra

Generalista

Generalista que atende doença da mulher

Ginecologista

Endocrinologista Pediatra

Cardiologista

Gastroenterologista

Cabeça e pescoço

Generalista que atende doença do coração

Dermatologista

Cirurgia Torácica

Vida & Imagem

Coleta Laboratorial e Coleta de Preventivo



• Silves  
Manaus - AM

# Clínica Zona Leste

Av. Autaz Mirim, 7602 – Tancredo Neves

Atendimento das 7h às 19h

## Especialidades:

Generalista

Ginecologia

Pediatria

Nascer bem

Vida & Imagem

Coleta Laboratorial

Coleta de Preventivo



• Zona Leste  
Manaus - AM

# Clínica Parque Dez

Av. Tancredo Neves, 1324 – Parque Dez de Novembro

Atendimento das 7h às 19h

Especialidades:

Generalista

Ortopedia

Pediatria

Dermatologia

Otorrino

Cirurgia Plástica

Cirurgia Pediátrica

Ginecologia

Neurocirurgiao

Oncologia

Nascer Bem - Alto Risco

Vida & Imagem

Coleta Laboratorial



• Parque Dez  
Manaus - AM

# Clínica Flores

Av. Torquato Tapajós, 5320 – Flores

Atendimento das 7h às 19h

## Especialidades:

Ginecologia

Pediatria

Ortopedia

Generalista

Generalista da mulher

Endócrino

Telemedicina –algumas especialidades;

Programa Nascer bem (Pré-natal de grávidas)



• Flores  
Manaus - AM

# Clínica Duque de Caxias

Av. Duque de Caxias, 1905 – Praça 14 de Janeiro

Atendimento das 7h às 19h

## Especialidades:

Ortopedia Pediátrica  
Ginecologia  
Neurologia  
Cirurgia Buco Maxilo  
Hematologia  
Cardiologia  
Generalista da Mama  
Mastologia  
Cirurgia Cardiovascular  
Generalista  
Coleta de Preventivo



• Duque de Caxias  
*Manaus - AM*

# Medicina Preventiva

Rua João Valerio, 123 – São Geraldo

Atendimento das 7h às 19h

Especialidades:

Fonoaudiologia

Psicologia

Nutricionista

Fisioterapia (Nova Unidade na AV Tefe)



- **Medicina Preventiva**  
*Manaus - AM*

# Medicina Preventiva

Av Tefé, 625 – Cachoeirinha

Atendimento das 7h às 20h

Especialidades:

**Fisioterapia;**  
**Ginásio Masculino;**  
**Ginásio Feminino;**  
**Atendimento de fisioterapia Infantil;**



• **Medicina Preventiva**  
*Manaus - AM*

# Clínica Vieiraalves

## Av João Valério, 85 - Vieiraalves

**Atendimento das 7h às 19h**

**Especialidades:**

**Pediatria**

**Ortopedia e traumatologia**

**Cirurgia pediátrica;**

**Angiologista/Vascular**

**Anestesiologista;**

**Cirurgião Geral;**

**Cirurgia Oncológica;**

**Alergologista;**

**Ginecologista;**

**Generalista/clínico;**

**Generalista que atende doença da mulher;**

**Médico Viver Bem (programa de combate ao câncer)**

**Acolhimento e enfermagem Viver Bem;**

**Obstetrícia Nascer Bem;**

**Enfermagem Nascer Bem**



# Abrangência nacional.

Medicina com presença nas 5 regiões e odontologia em todo o território nacional.

## Medicina:

### Nordeste

- 1 **CEARÁ**  
6 HOSPITAIS
- 2 **RIO GRANDE DO NORTE**  
2 HOSPITAIS
- 3 **BAHIA**  
5 HOSPITAIS
- 4 **PERNAMBUCO**  
6 HOSPITAIS
- 5 **MARANHÃO**  
1 HOSPITAL
- 6 **PARAÍBA**  
1 HOSPITAL
- 7 **PIAUÍ**  
1 HOSPITAL
- 8 **ALAGOAS**  
1 HOSPITAL
- 9 **SERGIPE**  
1 HOSPITAL

### Norte

- 10 **AMAZONAS**  
3 HOSPITAIS
- 11 **PARÁ**  
2 HOSPITAIS

### Sudeste

- 12 **SÃO PAULO**  
28 HOSPITAIS
- 13 **RIO DE JANEIRO**  
4 HOSPITAIS
- 14 **MINAS GERAIS**  
9 HOSPITAIS

### Centro-Oeste

- 15 **GOIÁS**  
4 HOSPITAIS
- 16 **DISTRITO FEDERAL**  
1 HOSPITAL

### Sul

- 17 **PARANÁ**  
6 HOSPITAIS
- 18 **SANTA CATARINA**  
2 HOSPITAL
- 19 **RIO GRANDE DO SUL**  
1 HOSPITAIS



# Premiações, acreditações e selos de gestão de qualidade.



O Hapvida NotreDame Intermédica possui premiações e creditações (nacionais e internacionais) e selos de gestão de qualidade que qualificam padrões e processos na gestão da saúde e dão credibilidade às nossas unidades e segurança no atendimento aos nossos clientes.

# Certificações e premiações



Certificado ONA  
Nível 1



Certificado ONA  
Nível 2



Certificado ONA  
Nível 3



Acreditação  
Qmentum



UNICEF



Exame  
Melhores & Maiores 2018



Interodonto  
Empresa Amiga da Criança



CQH | Compromisso  
com Qualidade Hospitalar



Gestão de Regulação Eletiva,  
Urgência e OPME

# Selos de gestão de qualidade



Bronze:  
Segurança do Paciente



Prata:  
Segurança do Paciente e Gestão por Processo



Ouro:  
Excelência em Gestão

# Estratégia ASG



A nossa estratégia ASG está pautada no conceito “Evolução pela saúde acessível, sustentável e responsável”, tendo como pilares a Governança Responsável e Inovadora, Protagonismo Ambiental, Foco no Impacto Social e Cuidado ao Beneficiário, que fundamentam a nossa visão de negócio.

**GOVERNANÇA RESPONSÁVEL E INOVADORA** - Garantir responsabilidade na gestão do negócio, a partir da adoção das melhores práticas de governança corporativa, ética, gestão de riscos, proteção de dados e inovação, contribuindo para a perenidade do negócio e sua geração de valor.

**PROTAGONISMO AMBIENTAL** - Manter uma gestão comprometida com o meio ambiente, focando no melhor aproveitamento de recursos naturais, uso de energia sustentável, redução das emissões de carbono, redução de desperdícios e destinação adequada dos resíduos. Ser reconhecida como uma companhia que zela pela redução de seus impactos ambientais e cumprimento de requisitos legais.

**FOCO NO IMPACTO SOCIAL** - Promover um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, com condições de oferecer oportunidades iguais de desenvolvimento pessoal e profissional. Olhar atento para a cadeia de valor da companhia, com uma gestão próxima dos impactos em fornecedores, clientes e beneficiários, sempre pautada pelos direitos humanos e fundamentais.

**CUIDADO COM O BENEFICIÁRIO** - Prezar por um relacionamento humanizado com os nossos beneficiários, colocando suas necessidades no centro da tomada de decisão, para assegurar um serviço de qualidade com custo acessível.



# Principais diferenciais



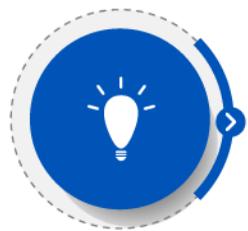
As unidades de negócios possuem as mais completas soluções em saúde e odontologia.



Serviço de qualidade e comprometimento com eficiência na gestão e controle.



Pioneiros em programas de medicina preventiva, incentivamos a qualidade de vida e a adoção de hábitos saudáveis.



Inteligência de dados para atuação personalizada, de acordo com as necessidades do cliente.



O atendimento acolhedor e de excelência é um de nossos diferenciais.



Competitividade de preço.



A maior empresa de planos de saúde e odontológicos do Brasil.



## Núcleo Técnico Operacional (NTO)

Central inteligente de gestão de produção e qualidade que processa com eficiência os exames laboratoriais realizados mensalmente.

### Centros de diagnósticos e coleta laboratorial

Com a união das duas operadoras, temos ao todo 269 unidades de diagnóstico por imagem e pontos de coleta estrategicamente localizados e em constante expansão.

**269**

diagnósticos



Quantidade aproximada de análises mensais:

**+ 7 milhões**

# Premissas



## Rede Própria

Serviço de diagnóstico em toda Rede Própria.



## Padronização

Garantir padronização de laudos e metodologias.



## Rede

Análise para a eficiência de rede.

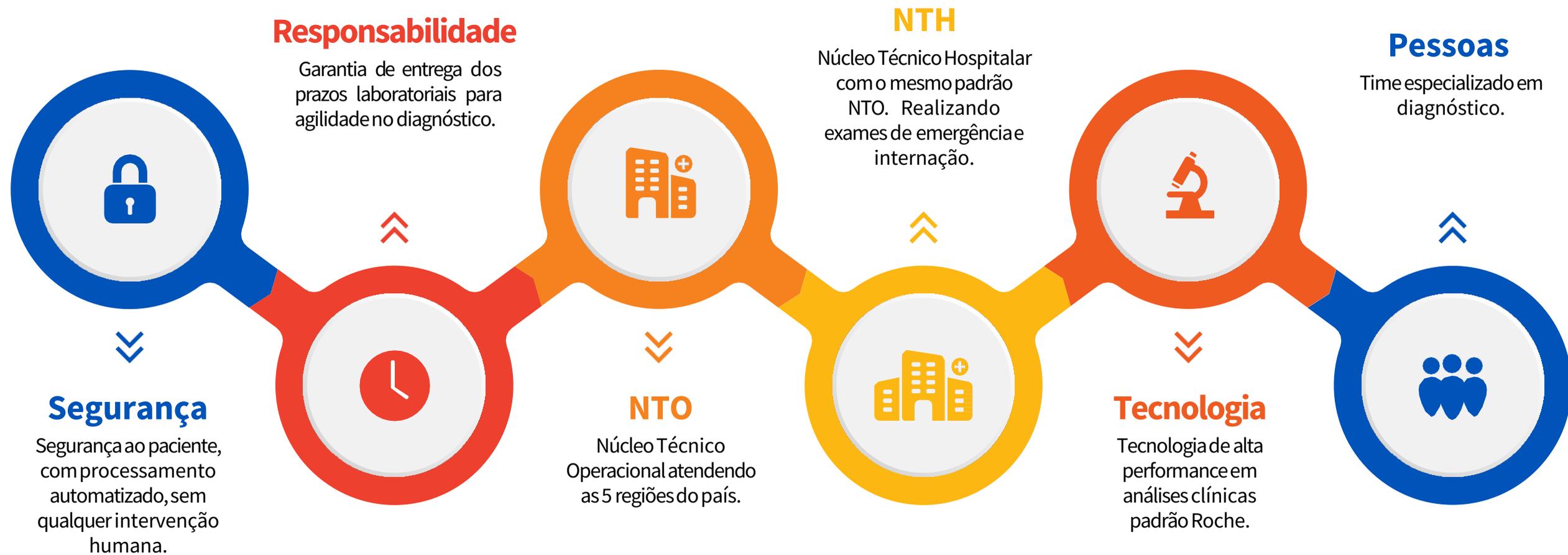


## Médicos

100% avaliados pelo Comitê de Qualidade.



# Diferenciais





## Saúde é coisa séria. Qualidade de ponta a ponta.

Comitê de Qualidade Assistencial, que promove o controle de questões que podem impactar a qualidade assistencial do paciente, como a padronização de processos e indicadores assistenciais.

- Garantir a segurança do paciente por meio da unificação das métricas e parâmetros em todas as instituições da rede.
- Realizar reuniões mensais com discussões em busca da melhoria contínua da qualidade assistencial.
- Análise da alta gestão, com participação do Conselho de Administração do Grupo.
- Mais de 40 indicadores de qualidade assistencial.
- Promover projetos internos com o objetivo de melhorar a jornada do paciente nos nossos serviços.



# Núcleo de qualidade

Uma rede que integra inovação ao acesso à saúde inteligente.

Monitoramento 24h do tempo de espera em toda a rede.



Supervisão em tempo real da qualidade do atendimento.



Consultas realizadas conforme o prazo da ANS.



Acompanhamento de processos cirúrgicos dentro do prazo da ANS.



Estrutura inteligente que permite acompanhamento rápido ao histórico médico do paciente.



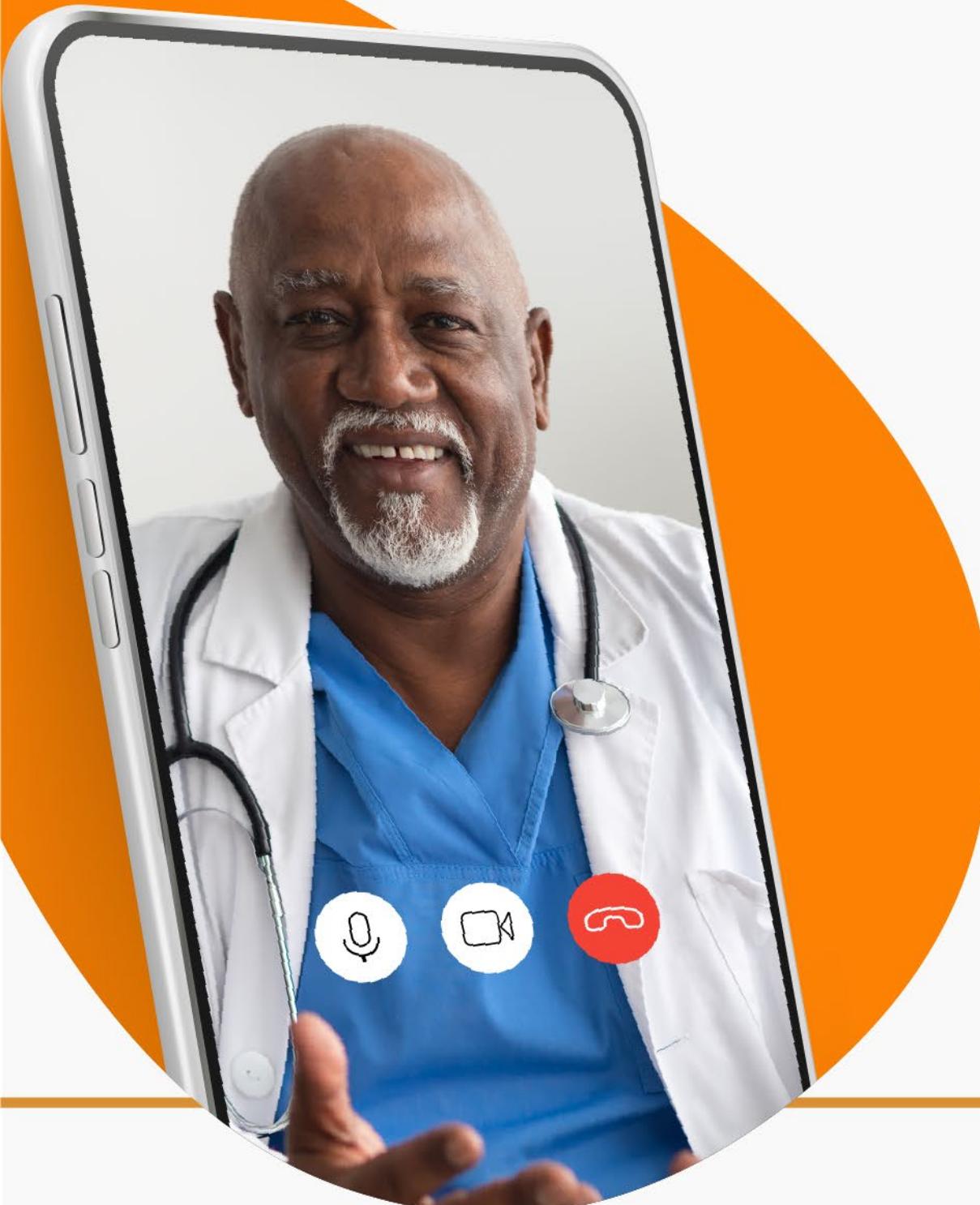
# Teleconsulta

Conectando você à assistência médica especializada.  
Um novo jeito de cuidar da saúde.

Atendimento médico seguro, flexível e na hora que nossos clientes precisam. Consultas e prescrições médicas onde estiverem.

Muito mais que uma consulta on-line. É uma oportunidade que o Hapvida NotreDame Intermédica encontrou para oferecer aos nossos beneficiários o mesmo cuidado e acolhimento à distância de uma maneira supersegura.

Um time seletivo de especialistas treinados para atender às necessidades dos nossos beneficiários de onde estiver.



+2mi

Atendimentos  
em teleconsulta

200

Médicos  
cadastrados

+20

Especialidades  
médicas

90%

Taxa de  
resolutividade

4,5

Satisfação  
5 estrelas

# Medicina preventiva

Somos a maior operadora de saúde e odontologia do país, e isso nos faz conhecedores da saúde dos brasileiros. Por termos a tecnologia de sistema integrado, isso nos permite criar programas de medicina preventiva que promovem saúde e qualidade de vidas com acolhimento e responsabilidade.



# Medicina preventiva



## Viver bem

Cuidamos dos clientes com diabetes tipo II, com uma equipe especializada para obter mais qualidade de vida.



## Cuidar bem

Voltado à prevenção do colo do útero. Os clientes contam com uma equipe especializada em cuidado com a saúde.



## Nascer bem

Cuidado do pré-natal, parto e pós-parto. O programa assegura mais saúde para as mães e os seus bebês.



## Sinta-se bem

Realizando o diagnóstico precoce, o programa proporciona mais cuidado com os clientes que possuem doença renal crônica.



## Apoio ao paciente crônico

Gerencia a saúde de beneficiários com determinadas doenças, sem perda de autonomia nas atividades.



## Gestação segura

Acompanhamento durante a gestação e no pós-parto.



## Casos de alta complexidade

Atendimento especializado para pacientes com perda de autonomia, com suporte 24h e Home Care.



## Assistência ao idoso

Atendimento a idosos com perda moderada da capacidade funcional, para um envelhecimento saudável.



## Oncologia

Cuidados aos que necessitam de tratamento oncológico com quimioterapia e radioterapia.

# Instituto de pesquisa

A missão da área de **Pesquisa & Desenvolvimento e Educação** para o **Hapvida NotreDame Intermédica** é idealizar, realizar e divulgar pesquisas em todas as fases de desenvolvimento com qualidade acessível, fortalecendo nossas equipes acadêmicas e assistenciais em todo o Brasil, com o propósito de desenvolver ensaios clínicos inovadores, estabelecendo protocolos para o desenvolvimento de novos medicamentos e tecnologias na área da saúde.



## **52 artigos em revistas científicas**

*foram publicados por pesquisadores e profissionais do Grupo Hapvida NotreDame Intermédica.*



## **Centro de pesquisa**

*em parceria com Universidades Federais.*



## **Formação profissional e residência médica**

*nos nossos hospitais.*





## Outros canais de atendimento

### Portais Hapvida e GNDI

O Portal Hapvida ([www.hapvida.com.br](http://www.hapvida.com.br)) e o GNDI ([www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br)), são inovadores e com navegação intuitiva para que nossos beneficiários tenham acesso ao universo de serviços da Hapvida e NotreDame Intermédica. Confira os serviços disponíveis:

- Área do beneficiário
- Consulta de rede assistencial
- Canais de atendimento
- Marcação e desmarcação de consulta
- Solicitação de autorização prévia

### Central de atendimento 24h

Central de atendimento 24h presta informações sobre o seu plano de saúde, como indicação de rede para atendimento, autorizações, cobertura contratual e demais serviços.

O telefone da central de atendimento da região de abrangência do plano consta na sua carteirinha, no Portal Hapvida ([www.hapvida.com.br](http://www.hapvida.com.br)) e no Portal GNDI ([www.gndi.com.br](http://www.gndi.com.br)). Ao fazer contato telefônico, tenha em mãos a carteirinha, lápis e papel para agilizar o seu atendimento.

# Canais de autosserviços

Mais praticidade para sua saúde, no site ou no aplicativo.

- ▶ Marcar consultas on-line e presencial
- ▶ Desmarcar consultas e exames
- ▶ Realizar teleconsultas
- ▶ Solicitar autorização de exames
- ▶ Obter resultados de exames
- ▶ Emitir boletos
- ▶ Carteira on-line

**E muito  
mais +**

Aplicativos:



# Clube de Vantagens

O Clube de Vantagens e o Interclube são clubes exclusivos para quem tem os planos odontológico do Hapvida e da NotreDame.

Nossos beneficiários têm acesso a produtos e serviços para o seu bem-estar e qualidade de vida, como descontos em drogarias parceiras, lojas on-line e serviços conveniados em todo o país.

saúde e beleza, viagens, alimentação, entretenimento, transportes e muito mais.

**hapvida**  
CLUBE DE VANTAGENS

interclube





NotreDame  
Intermédica

ANS n° 359017

ANS n° 368253